

**FRANCISCO JOSÉ MAS** Director técnico de Lloret D'Mas Correduría de Seguros

## «Trabajamos con entusiasmo para ofrecer al cliente el mejor asesoramiento»

### ALICANTE

**Pepe Antón.** Su objetivo es claro, dar un servicio de calidad. Para ello, Francisco José Mas, director técnico de Lloret D'Mas Correduría de Seguros cuenta tras sí con una amplia trayectoria y con un experimentado equipo humano que trabaja con profesionalidad para asumir las necesidades que les transmiten los clientes.

**—¿Cómo resultaron las recientes jornadas organizadas por Lloret D'Mas en Elche Parque Empresarial?**

—Fueron muy satisfactorias. Se trató de la tercera edición de estas jornadas financieras realizadas el pasado día 6 en el Hotel Holiday Inn. El objetivo es ofrecer al cliente el mejor asesoramiento en productos de ahorro e inversión. La ventaja de estas jornadas es la presencia de técnicos de aseguradoras, con lo que los asistentes tienen información de primera mano.

**—¿Cuánto tiempo llevan trabajando en Elche Parque Empresarial y cuál es el balance?**

—Abrimos nuestra oficina hace tres

años y el balance es muy positivo, ya que nos permite una cercanía física con las empresas que trabajan aquí.

**—Pero su experiencia es más extensa, ¿a cuándo se remonta?**

—Lloret D'Mas empezó a funcionar en 1999, en Crevillent, donde continuamos con una oficina, si bien nuestra experiencia en un sector como éste se remonta mucho más en el tiempo.

**—¿Qué tipo de productos ofrecen y con qué clientes trabajan?**

—Ofrecemos todo tipo de seguros, desde los más sencillos hasta los más complejos, de nuestros proveedores, que son las aseguradoras, adaptándonos permanentemente a las nuevas normativas al respecto, como es el caso, en la actualidad, de productos relacionados con el medio ambiente. En cuanto a los clientes, contamos tanto con particulares, como con empresas de sectores de los más diversos, ocio y restauración, transporte, agricultura, etc. Seguimos también con una buena cartera de clientes de la construcción, acom-



Francisco José Mas. P.A.

pañándoles en nuevos proyectos.

**—¿Qué identifica a una correduría de seguros como Lloret D'Mas?**

—Nos caracterizamos por la accesibilidad con respecto al cliente,

por contar con un equipo de personas de gran profesionalidad que se encarga de mantener el contacto con el cliente, y también por estar siempre disponibles para cual-

quier necesidad puntual, desde el inicio de la necesidad del seguro, hasta el siniestro. Sabemos escuchar al cliente, eso es muy importante. Yo diría que trabajamos con entusiasmo para ofrecerles el mejor asesoramiento.

**—Los recursos humanos parecen uno de los pilares básicos...**

—Sí, es clave en una empresa de servicios como la nuestra. Contamos con cuatro personas en Crevillent y dos en Elche Parque Empresarial, y trabajamos con ilusión y entusiasmo para afrontar las situaciones que surgen. Destacaría además que apostamos por la formación permanente del personal, por lo que la información que transmitimos al cliente está actualizada en todo momento.

**—¿Cómo está viendo la evolución empresarial en estos tiempos?**

—Estamos asistiendo a la reconversión de muchos empresarios. Es fundamental la innovación y la internacionalización. Ahora estamos trabajando mucho con empresas dedicadas a los servicios sociales.

SEGUROS GENERALES CAUCIÓN CONSTRUCCIÓN

C/ Severo Ochoa, 20-4  
Elche Parque Industrial  
03203 Elche (Alicante)

Tel. 96 568 51 87  
Fax 96 568 13 09  
info1@lloretdmas.com

C/ Severo Ochoa, 4  
Apdo. de Correos 262  
03330 Crevillente (Alicante)

Tel. 96 668 23 51 - 52  
Fax 96 668 10 95  
info@lloretdmas.com

www.lloretdmas.com